

mere end en bolig

konfliktrådgivning og mægling

et tilbud til beboere i fsb

02

KONFLIKTRÅDGIVNING

fsb

Rådhuspladsen 59
1550 København V
Tel 3313 2144
Fax 3314 1260
www.fsb.dk

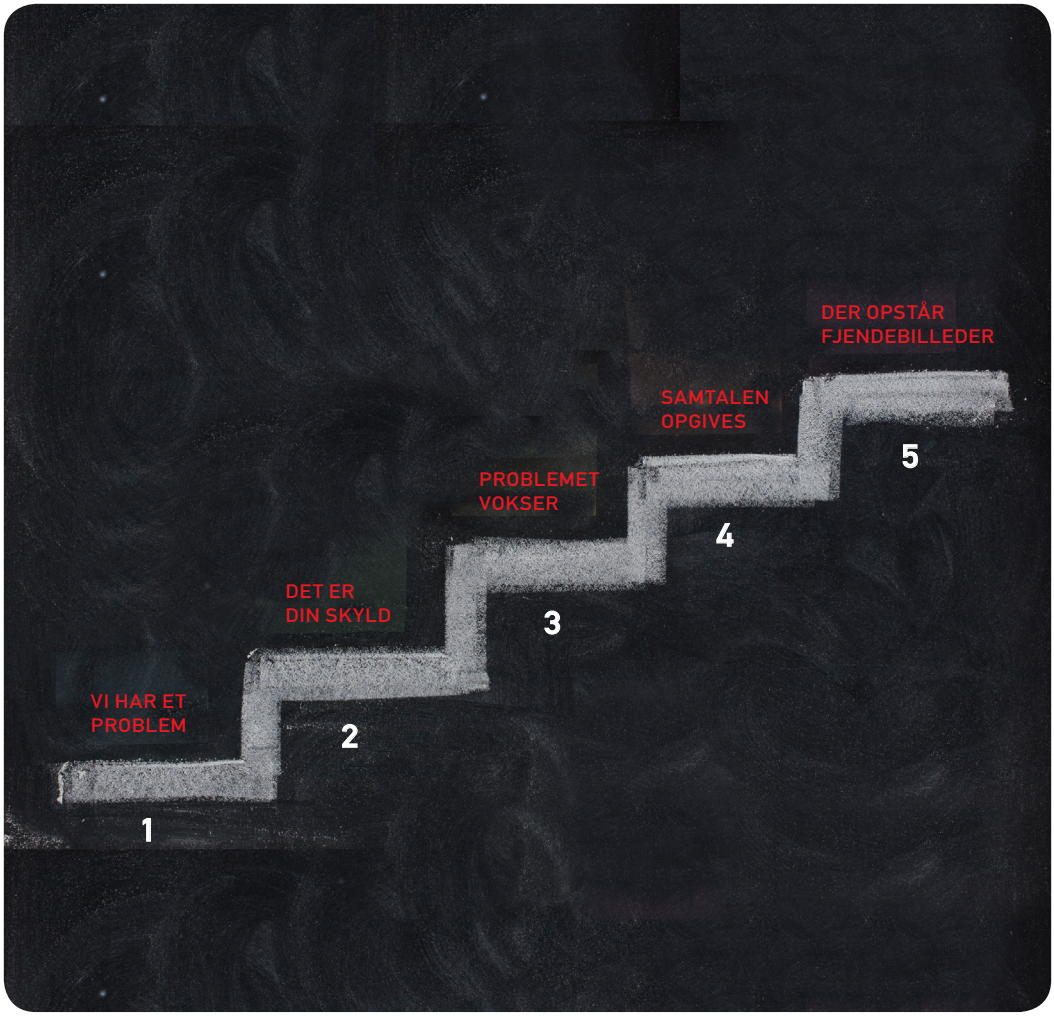
januar 2010

OG MÆGLING



HVAD ER KONFLIKTRÅDGIVNING?

Rådgivningen er en samtale mellem dig og konfliktmægleren, hvor du får mulighed for at tale om konflikten med en upartisk tredjepart. Rådgivningen kan hjælpe dig til at blive klarere på, hvad der er vigtigt for dig, og hvad du kan gøre for få en ordentlig samtale med din nabo.



KONFLIKTTRAPPEN

KONFLIKTRÅDGIVNING

KONFLIKTRÅDGIVNING OG MÆGLING

Rådgivning og mægling er et tilbud om at støtte beboerne i selv at finde en løsning, når de har en konflikt. Beboerne kan henvende sig direkte til konfliktmæglerne i fsb, eller kontakten kan gå via ejendomskontoret.

HVAD KAN DU SELV GØRE?

Det er en god ide at tage en konflikt i opløbet i stedet for at vente til problemet vokser og kommer til at fylde alt for meget. Hvis du er generet af dine naboer, så fortæl dem, hvad der generer dig. Måske er de slet ikke klar over, at lyden af deres fjernsyn går lige igennem væggen ind til dig.

HVORNÅR KAN DU BRUGE KONFLIKTMÆGLERNE?

Du kan altid kontakte konfliktmæglerne og få en samtale, der kan hjælpe dig til at tackle en uenighed på en ordentlig måde.
Nogle gange kan det være svært at vide, hvad der er bedst at gøre. Måske er du usikker på, hvordan naboen vil reagere. Måske har I allerede haft kontakt, og måske gik det ikke så godt. Her kan du bruge konfliktmæglerne til at få rådgivning.



HVAD ER KONFLIKTMÆGLING?

Mægling mellem parterne i en konflikt foregår ved et eller flere møder, hvor konfliktmægleren fungerer som mødeleder. Mægleren træffer ingen afgørelser, men hjælper parterne med at finde deres egne løsninger gennem dialog og forhandling. Mægling er frivillig og fortrolig.

MÆGLING

HVIS KONFLIKTEN TRAPPER OP

Konflikter har deres eget forløb, hvis parterne ikke bremser op og gør noget for at nedtrappe konflikten (se konflikttrappen side 4).
Det er vigtigt, at man holder sig til selve sagen, fx at fjernsynet er skruet for højt op. Hvis man i stedet betragter naboen som problemet, så bliver der hurtigt meget i vejen, problemet vokser, man opgiver at tale sammen, og til slut betragter man naboen som en fjende.

NÅR SAMTALEN OPGIVES

Når parterne i en konflikt holder op med at tale sammen og helst undgår hinanden, eller når samtalen består i beskyldninger, så kan konfliktmægling hjælpe til at få kontakten genetableret.

HVORDAN FOREGÅR EN KONFLIKTMÆGLING?

Konfliktmægleren kontakter de berørte parter og tilbyder et møde. Som regel mødes mægleren først med hver part for sig for at undersøge, om der er interesse for at deltage i et fælles møde.

MÆGLINGSMØDETS HOVEDPUNKTER

- Parterne fortæller en ad gangen, hvordan konflikten ser ud fra deres side, og hvordan den påvirker dem.
- Mægleren hjælper med at opklare misforståelser og tydeliggøre enigheder og uenigheder.
- Mægleren sørger for, at parterne får mulighed for at fortælle hinanden, hvad de hver især kunne ønske sig.
- Mægleren opfordrer parterne til at komme med løsningsforslag og støtter dem i at finde en løsning.
- Mæglingen afsluttes med, at parterne laver en aftale, som evt. skrives ned.
- Parterne kan aftale at mødes med mægleren efter et stykke tid for at tjekke, om aftalen holder.

fsb

mere end en bolig